

MANUAL PENGGUNA



Sistem Maklumbalas

Politeknik Ungku Omar

Politeknik Premier

Unit Teknologi Maklumat

Politeknik Ungku Omar

1/1/2015

SISTEM MAKLUMBALAS

Sistem Maklumbalas ini merupakan satu sistem yang berasaskan web. Sistem ini boleh dicapai oleh pengguna melalui Internet, sama ada semasa berada di dalam atau di luar kampus Politeknik Ungku Omar, PUO.

Sistem ini menyediakan satu kemudahan kepada para pengguna untuk memasukkan maklumbalas mereka secara online, pada bila-bila masa dan di mana-mana sahaja. Pengguna juga boleh melihat status maklumbalas dan tindakan pembetulan yang diberikan oleh pihak yang terlibat.

Untuk menggunakan Sistem Maklumbalas, anda boleh mencapainya menerusi laman web rasmi Politeknik Ungku Omar di <http://www.puo.edu.my>

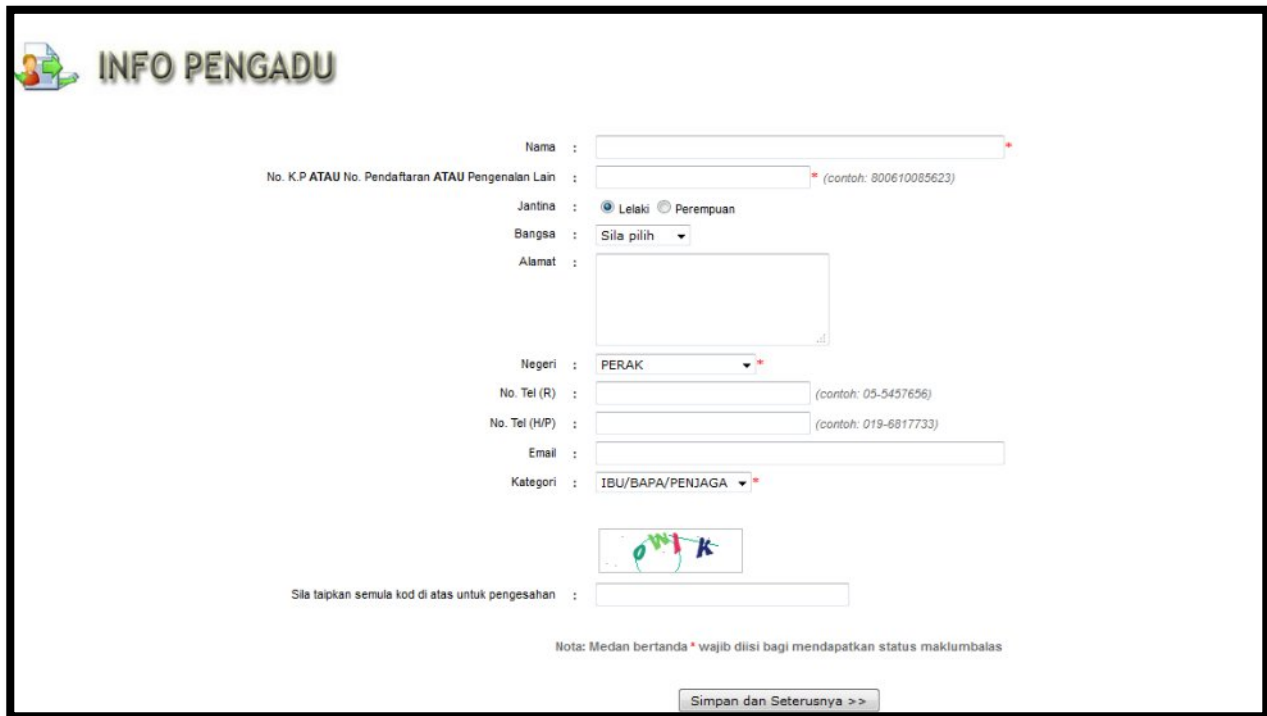


Untuk mula menggunakan Sistem Maklumbalas, sila klik pada pautan Sistem Maklumbalas.

Anda akan diberikan empat (5) menu utama iaitu Info, Maklumbalas Baru, Status Maklumbalas, FAQ dan Portal PUO. Anda boleh menurumkan Manual Pengguna yang diberikan sebelum menggunakan sistem ini.



1. Maklumbalas Baru



The screenshot shows a web form titled "INFO PENGADU" with a logo of a person and a document. The form contains the following fields and options:

- Nama :** Text input field with a red asterisk.
- No. K.P.ATAU No. Pendaftaran ATAU Pengenalan Lain :** Text input field with a red asterisk and a note "(contoh: 800610085623)".
- Jantina :** Radio buttons for "Leleki" (selected) and "Perempuan".
- Bangsa :** Dropdown menu with "Sila pilih" as the selected option.
- Alamat :** Large text area.
- Negeri :** Dropdown menu with "PERAK" selected and a red asterisk.
- No. Tel (R) :** Text input field with a note "(contoh: 05-5457656)".
- No. Tel (H/P) :** Text input field with a note "(contoh: 019-6817733)".
- Email :** Text input field.
- Kategori :** Dropdown menu with "IBU/BAPA/PENJAGA" selected and a red asterisk.
- Image:** A small logo with the letters "PUMK" in colorful letters.
- Sila taipkan semula kod di atas untuk pengesahan :** Text input field.

At the bottom, there is a note: "Nota: Medan bertanda * wajib diisi bagi mendapatkan status maklumbalas" and a button labeled "Simpan dan Seterusnya >>".

Rajah 1.2: Paparan Skrin Info Pengadu

Sekiranya anda ingin memasukkan sebarang maklumbalas yang baru, sila lengkapkan borang Info Pengadu seperti yang dipaparkan di Rajah 1.2 di atas. Sila pastikan medan-medan yang bertanda * (berwarna merah) diisi. Bagi pengguna yang pernah menggunakan sistem ini, anda masih perlu mengisi borang tersebut. Sila klik pada butang Simpan dan Seterusnya >> untuk memasukkan maklumbalas anda.

Rajah 1.3: Paparan Skrin Info Maklumbalas

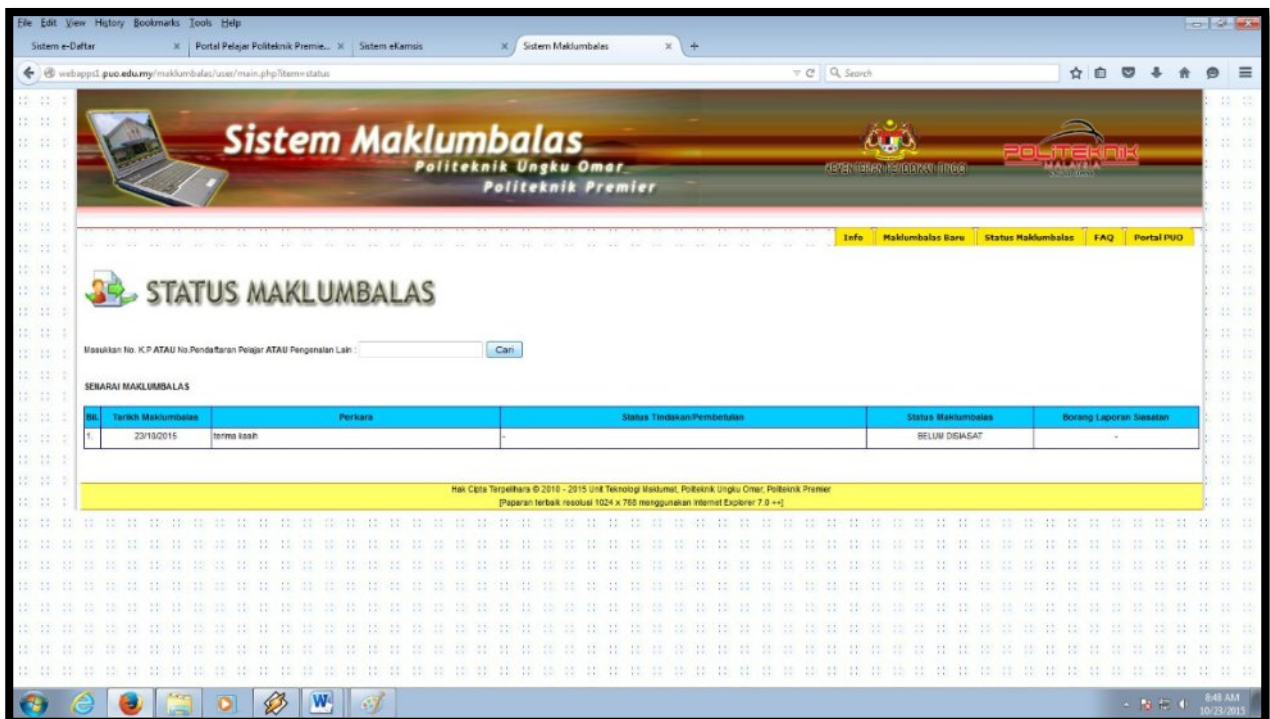
Seterusnya, sila pilih Jabatan/Bahagian/Unit yang diadu, Jenis dan Kategori Kes. Kemudian, masukkan butiran maklumbalas. Butiran maklumbalas yang hendak dimasukkan adalah terhadap kepada 40 perkataan sahaja. Sila pastikan medan-medan yang bertanda * (berwarna merah) diisi. Sila klik pada butang Simpan untuk menyimpan maklumbalas yang telah dimasukkan.

Sekiranya anda ingin memasukkan maklumbalas yang seterusnya, sila pilih Jabatan/Bahagian/Unit Yang Diadu, Kategori Kes, masukkan butiran maklumbalas dan klik pada butang Simpan tanpa perlu mengisi borang Info Pengadu sekali lagi. Bilangan maklumbalas yang boleh dimasukkan adalah terhadap kepada empat (4) maklumbalas sahaja. Sekiranya anda ingin memasukkan maklumbalas yang ke-lima, anda perlu mengisi borang Info Pengadu sekali lagi.

2. Status Maklumbalas

Sila pilih menu ini sekiranya anda ingin menyemak status maklumbalas yang telah anda hantar.

Sila masukkan No. K.P atau No. Pendaftaran atau Pengenalan Lain yang anda masukkan semasa mengisi borang Info Pengadu. Seterusnya, klik pada butang Cari.



Rajah 1.4: Paparan Skrin Status Maklumbalas

Satu senarai maklumbalas yang pernah diisi akan dipaparkan. Senarai ini akan memaparkan Status Tindakan/Pembetulan yang telah diambil dan juga Status Maklumbalas untuk rujukan anda.

Untuk keluar daripada sistem ini, klik pada menu Portal PUO. Laman web rasmi Politeknik Ungku Omar akan dipaparkan.

Disediakan oleh:

Unit Teknologi Maklumat
POLITEKNIK UNGKU OMAR
Jalan Raja Musa Mahadi
31400 Ipoh
Perak Darul Ridzuan
Tel: 05-5457656

Hakcipta Terpelihara © 2015 Unit Teknologi Maklumat